

(allegato 1)



## SCHEDA PER RECLAMI-DISSERVIZI-SUGGERIMENTI RSA FOCRIS

Inserire il modulo una volta compilato nel box presso l'ingresso del nucleo verde, piano terra; allo stesso modo, potete allegare il modulo o scrivere vostre considerazioni a [info@focris.it](mailto:info@focris.it).

Sarete ricontattati entro 5 giorni dalla data della segnalazione per poter approfondire quanto esposto in un incontro telefonico o di persona con la figura preposta alla gestione del caso segnalato, per poi ricevere una nota scritta dal Direttore Generale per completare il percorso della segnalazione: ogni modulo sarà archiviato per opportuna analisi del percorso risolutivo.

Data rilevazione disservizio .....

Orario rilevazione disservizio .....

Spazio/luogo/nucleo ove quanto segnalato è avvenuto

.....

Oggetto della segnalazione (spiegazione dettagliata di quanto avvenuto)

.....

.....

.....

.....

.....

Eventuali suggerimenti per soluzione

.....

.....

Eventuali altre note o considerazioni

.....

Riferimenti di chi segnala (per poter essere ricontattato, telefono e mail)

.....

.....

Data consegna segnalazione .....